

**INFORME 011/CEISDyDT/SO/23-04-2026**

**RELATIVO AL SEGUIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DE MODERNIZACIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES, DURANTE EL PERIODO COMPRENDIDO DEL 18 DE MARZO AL 21 DE ABRIL DE 2026.**

En cumplimiento a las atribuciones conferidas a esta Comisión Especial mediante acuerdo **054/SO/29-10-2025**, específicamente la relativa a la supervisión de la operación, mantenimiento y actualización de la infraestructura tecnológica y de comunicaciones del IEPC Guerrero, a fin de garantizar su correcto funcionamiento, disponibilidad y continuidad operativa, se rinde el siguiente informe:

**1. Página Web Institucional.**

Durante el periodo que se reporta, se recibieron y atendieron oportunamente las solicitudes de actualización de información de la página web institucional, las cuales se detallan tal y como se muestran en la siguiente tabla:

Periodo reportado	Atendidas	Pendientes	Total
18.03.2026 al 21.04.2026	30	2	32

- 2. Soporte Técnico.** Se detallan los registros que cumplen con los criterios de este informe, tomando en cuenta las solicitudes atendidas en el periodo sobre acceso a red, internet o equipo de cómputo, determinadas como soporte técnico.

Periodo reportado	Acceso a la Red / Internet	Equipo de cómputo	Total
18.03.2026 al 21.04.2026	5	19	24

**3. Cambio de infraestructura de red institucional. Edificio “El Porvenir”.**

Hasta la fecha del presente informe, el cambio de cableado de red institucional en el edificio “El Porvenir”, se han instalado 283 nodos, tal y como se describe a continuación:

- Unidad Técnica de Igualdad de Género, Inclusión y no Discriminación / Unidad Técnica de Transparencia y Acceso a la Información - 13 Nodos
- Unidad Técnica de Comunicación Social - 12 Nodos
- Asesores / Dirección General de Informática y Sistemas - 23 Nodos
- Dirección Ejecutiva de Administración / Coordinación de Planeación, Programación y Presupuestación - 16 Nodos
- Coordinación de Contabilidad y Finanzas - 17 Nodos
- Secretaría Ejecutiva – 7 Nodos
- Unidad Técnica de Oficialía Electoral - 10 Nodos
- Coordinación de Recursos Humanos - 16 Nodos
- Coordinación de Recursos Materiales y Servicios - 13 Nodos
- Área de Partidos - 24 Nodos
- Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos – 23 Nodos
- Dirección Ejecutiva de Organización Electoral – 23 Nodos
- Área de Consejerías – 29 Nodos
- Área de Presidencia – 11 Nodos
- Sala de Juntas – 5 Nodos
- Comedor – 3 Nodos
- Sala de Sesiones – 13 Nodos
- Enlaces de Servicios al Rack del Servidor - 17 Nodos

#### **4. Curso de capacitación Microsoft 365**

En cumplimiento al Programa Anual de Trabajo de esta Comisión Especial, se llevó a cabo el curso de capacitación Microsoft 365, con los siguientes temas: Outlook, Teams, One Drive y SharePoint.

Como resultado de la capacitación de referencia, se presenta en el Anexo 4.1 Informe de Capacitación, que se adjunta al presente documento.

#### **5. Actividades adicionales de TIC.**

El 20 de enero de 2026 dio inicio el acompañamiento técnico para la configuración de las nuevas computadoras portátiles (Windows, Office y antivirus), así como la migración de información, destinadas al personal del IEPC Guerrero, adquiridas en diciembre de 2025.

Nuevos Configurados	Formateados
24	20

A partir del 27 de enero de 2026, la Dirección General de Informática y Sistemas se encuentra brindando apoyo en renovación de laptops, configuración, formateo y revisión de equipos anteriores para nueva reasignación.

Equipos revisados	Adecuados para reasignación
23	20

**Actividades adicionales:**

**Borrado seguro de cuentas de correo.**

El 26 de marzo de 2026 se realizó la solicitud de fe pública mediante el oficio 135/2026, con el propósito de llevar a cabo la eliminación de las cuentas de correo institucional que la Dirección General de Informática y Sistemas mantenía bajo su resguardo, derivado de la migración de proveedor de Gmail a Outlook.

Posteriormente, el 30 de marzo de 2026 se recibió el acuerdo notificado por parte de la Unidad Técnica de Oficialía Electoral, mediante oficio 042/2026, en el cual se establecieron la fecha y hora para la ejecución del borrado, es decir, a las 09:00 horas del 8 de abril de 2026.

El 7 de abril de 2026 se recibió el oficio 136/2026, emitido por la Dirección General Jurídica y de Consultoría, mediante el cual se solicitó abstenerse de eliminar la cuenta [educacion.civica@iepcgro.mx](mailto:educacion.civica@iepcgro.mx), en virtud de que se encontraba vinculada a un medio en trámite.

Finalmente, el 13 de abril de 2026 se recibió el oficio 046/2026, mediante el cual la Unidad Técnica de Oficialía Electoral remitió el acta circunstanciada número IEPC/GRO/SE/OE/CIR/010/2026, correspondiente a la certificación del borrado de información de las cuentas de correos electrónicos institucionales, realizada el 8 de abril de 2026.

**Entrega recepción de cuentas de correo y designación de enlace.**

El 14 de abril de 2026 se remitió la Circular 006, en la cual se señaló que, considerando la capacidad de almacenamiento de las cuentas de correo electrónico institucional (50 GB), resultaba indispensable fomentar una cultura de respaldo de la información, delimitando claramente las responsabilidades entre las áreas administrativas y la Dirección General de Informática y Sistemas (DGIS).

## **Comisión Especial de Informática,**

### Seguridad Digital y Desarrollo Tecnológico

En este sentido, se comunicó que cada área debería contar con un enlace debidamente capacitado, para lo cual la DGIS implementará programas de capacitación periódicos. Asimismo, promover el uso de herramientas sencillas para el respaldo de información, tales como la exportación de correos y el almacenamiento externo, y se impulsó una cultura institucional orientada a la prevención de la pérdida de información.

Por lo anterior, se solicitó a cada área designar a una persona que fungiera como enlace ante la DGIS. Con el propósito de integrar el padrón institucional de enlaces y programar la capacitación correspondiente, se pidió realizar el registro en el formulario denominado “Padrón Institucional de Enlaces”, el cual estuvo habilitado hasta el viernes 17 de abril del mismo año.

Hasta la fecha del presente informe, estas son las áreas que han registrado personas como enlaces:

No.	Área	Edificio	Estatus
1	Presidencia	El Porvenir	Registrado
2	Consejero Amadeo Guerrero Onofre	El Porvenir	Registrado
3	Consejera Dulce Merary Villalobos Tlatempa	El Porvenir	Registrado
4	Consejera Alejandra Sandoval Catalán	El Porvenir	Registrado
5	Consejera Betsabé Francisca López López	El Porvenir	Registrado
6	Consejera Dora Luz Morales Leyva	El Porvenir	Registrado
7	Partido Acción Nacional	El Porvenir	
8	Partido Revolucionario Institucional	El Porvenir	
9	Partido del Trabajo	El Porvenir	
10	Partido Verde Ecologista de México	El Porvenir	
11	Movimiento Ciudadano	El Porvenir	Registrado
12	MORENA	El Porvenir	Registrado
13	Partido de la Revolución Democrática	El Porvenir	
14	Representación del Pueblo Afromexicano	Los Pinos	
15	Representación de los Pueblos y Comunidades Indígenas	Los Pinos	
16	Órgano Interno de Control	Los Pinos	
17	Secretaría Ejecutiva	El Porvenir	Registrado
18	Dirección Ejecutiva de Administración	El Porvenir	Registrado
19	Dirección General de Informática y Sistemas	Los Pinos	Registrado
20	Dirección Ejecutiva de Sistemas Normativos Pluriculturales	Los Pinos	Registrado
21	Dirección General Jurídica y de Consultoría	Los Pinos	Registrado
22	Dirección Ejecutiva de Educación Cívica y Participación Ciudadana	Los Pinos	Registrado

No.	Área	Edificio	Estatus
23	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral	El Porvenir	Registrado
24	Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos	El Porvenir	Registrado
25	Unidad Técnica de Igualdad de Género, Inclusión y no Discriminación	El Porvenir	
26	Unidad Técnica de Transparencia y Acceso a la Información	El Porvenir	
27	Unidad Técnica de Comunicación Social	El Porvenir	
28	Unidad Técnica de Auditoría Interna	Los Pinos	
29	Unidad Técnica de Substanciación y Responsabilidades Administrativas	Los Pinos	
30	Unidad Técnica de Oficialía Electoral	El Porvenir	Registrado
31	Unidad Técnica de Archivos	El Porvenir	Registrado
32	Unidad Técnica de Enlace con el SPEN	Los Pinos	Registrado
33	Coordinación de lo Contencioso Electoral	Los Pinos	Registrado
34	Coordinación de Planeación, Programación y Presupuestación	El Porvenir	Registrado
35	Coordinación de Prerrogativas y Partidos Políticos	El Porvenir	Registrado
36	Coordinación de Organización Electoral	El Porvenir	Registrado
37	Coordinación de Fiscalización a Organizaciones Ciudadanas	El Porvenir	Registrado
38	Coordinación de Educación Cívica	Los Pinos	Registrado
39	Coordinación de Participación Ciudadana	Los Pinos	Registrado
40	Coordinación de Sistemas Normativos Pluriculturales	Los Pinos	Registrado
41	Coordinación de Contabilidad y Finanzas	El Porvenir	Registrado
42	Coordinación de Recursos Materiales y Servicios	El Porvenir	Registrado
43	Coordinación de Recursos Humanos	El Porvenir	

Chilpancingo de los Bravo, Guerrero, 23 de abril 2026.

**C. AMADEO GUERRERO ONOFRE.**  
CONSEJERO PRESIDENTE DE LA COMISIÓN ESPECIAL

**C. ALINA JIMÉNEZ APARICIO.**  
SECRETARIA TÉCNICA DE LA COMISIÓN ESPECIAL